

Osnovna djelatnost tvrtke KODEKS d.o.o. je prodaja, implementacija i održavanje cjelovitih rješenja u informatici i telekomunikacijama.

Kvaliteta proizvoda i usluga koje nudimo predstavlja temeljnu vrijednost na kojoj gradimo svoju konkurentnost i trajno poboljšavanje učinkovitosti našeg poslovnog sustava.

Kako bismo trajno održavali zadovoljstvo naših kupaca te privukli interes novih, obvezujemo se da ćemo:

- tržištu nuditi široki asortiman kvalitetnih proizvoda renomiranih proizvođača koji zadovoljavaju potrebe kupaca te sve tehničke i zakonske propise
- savjetovati kupce u optimalnom izboru proizvoda za njihove potrebe i mogućnosti
- prepoznavati, analizirati i rješavati rizike u poslovnim procesima nastojeći u njima pronaći i prilike za nove iskorake
- izvoditi servisne radove te održavanje opreme sukladno pravilima struke, smjericama proizvođača opreme, pravodobno i pedantno
- osiguravati dovoljne zalihe tipično traženih proizvoda da možemo isporučiti naručeno unutar 72 sata bilo gdje u Hrvatskoj
- planirati i provoditi usavršavanje ljudskih resursa na svim razinama organizacije, te ih prikladnim mjerama motivirati za kvalitetno izvršenje posla
- razvijati i njegovati uzajamno korisne odnose s dobavljačima
- neprekidno poboljšavati učinkovitost procesa i sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001
- postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve.

Dužnost i obveza svih zaposlenih je prihvaćanje politike kvalitete kao trajnog načela u vlastitom djelovanju.

U Zagrebu, 05.03.2021.

Stanko Čavar, mr.sc.
Izvršni direktor

